



Política de Calidad

IMT Ltda. Es una empresa especializada en la comercialización, servicio técnico y postventa de equipos y maquinaria de limpieza industrial.

Nuestra Política de Calidad, se fundamenta en las siguientes directrices:

- **Orientación a nuestros clientes, con el objetivo de obtener su plena satisfacción por nuestros productos y servicios ofrecidos, de forma que estos puedan identificarse por sí mismo como un producto de calidad contrastada con la competencia.**
- **Desde la Dirección consideramos que los trabajadores de la empresa son su mayor activo, por lo que nos esmeramos en entregarles todas aquellas herramientas que les permita realizar un trabajo de calidad.**
- **Compromiso de cumplir la legalidad vigente aplicable con nuestras partes interesadas.**
- **Información y formación a nuestros trabajadores sobre sus funciones, responsabilidades, así como en la participación en el logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.**
- **Nuestro compromiso es la mejora continua de la gestión y el desempeño de nuestros procesos.**

La premisa de **IMT** es obtener la satisfacción plena del cliente, así como el beneficio empresarial logrado a través de una correcta gestión interna, uniendo esfuerzos y evolucionando permanentemente para adaptarlos a las nuevas exigencias del mercado, por lo cual estamos constantemente buscando nuevas tecnologías para incorporar en nuestros procesos.

Es así que la presente Política de Calidad debe ser revisada como un compromiso de mejora continua para adaptarse a los objetivos planteados por **IMT**.

Álvaro Guerra Benavente
Gerente General
IMT Ltda.

Fecha aprobación: Marzo 2019
Estado de revisión: 01